

**LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI
GUGUS KENDALI MUTU (GKM)
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
SEMESTER GASAL 2024/2025**

Dengan berakhirnya perkuliahan pada **Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025** berikut ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (GKM Prodi Diploma 3 Perbankan Keuangan

Terdapat 23 (Dua puluh tiga) mata kuliah dengan 1 (satu) kelas ~~Asistensi~~/laboratorium/~~Praktika~~ yang disajikan pada semester Gasal 2024/2025 ini.

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hayam Wuruk Perbanas Nomor : 0186/Kp.20200/09/24 tentang Pengangkatan Dosen Penanggungjawab Mata Kuliah (PJKM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hayam Wuruk Perbanas Semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025, terdapat 15 (lima belas) orang PJKM dengan 18 (Delapan belas) mata kuliah Prodi Diploma 3 Perbankan dan keuangan.

No	Nama PJKM	MATA KULIAH
1	DR. Anggraeni, SE., M.Si.	Bank dan Lembaga Keuangan
2	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	• Ekonomi Dasar Untuk Bisnis • Kewirausahaan
3	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	• Komunikasi Bisnis • Manajemen Sumber Daya Manusia • Praktikum Operasi Bank
4	DR. Diah Pujiati, SE., M.Si.	Matematika Ekonomi dan Bisnis
5	Djuwito, SH., M.Hum.	Hukum Bisnis
6	DR. Drs. Emanuel Kristijadi, MM.	Audit Perbankan
7	Herwin Ardianto, S.Pd., MM.	Layanan Prima
8	Ikhwan Kholid, S.Pd., MM.	Pengantar Bisnis dan Manajemen
9	Kadek Pranetha Prananjaya, SE., MA.	Perpajakan
10	Dr. Lutfi., SE., M.Fin.	Pasar dan Instrumen Keuangan
11	DR. Muazaroh, SE., MT.	Manajemen Operasional
12	DR. Dra. Nur Suci I Mei Murni, MM.CA.	Akuntansi Perbankan
13	DR. Putri Wulanditya, SE., M.Ak, CPSAK	Akuntansi Pengantar
14	DR. Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA	Metode Penulisan Ilmiah
15	Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA, CTA	• Analisis Laporan Keuangan • Pengauditan

Berikut kami sajikan data yang diperoleh dari 15 orang PJMK dengan 8 Mata kuliah Prodi D3 Perbankan Keuangan.

A. EVALUASI KESESUAIAN MATERI

Evaluasi kesesuaian materi dilakukan berdasarkan pada kesesuaian antara rencana materi yang tertuang dalam Kontrak Pembelajaran dengan Realisasi Pelaksanaan Pembelajaran yang tertuang dalam Berita Acara Pengajaran. Berdasarkan hasil evaluasi kesesuaian materi, **100 persen** mata kuliah telah menyajikan materi sesuai dengan kontrak pembelajaran, atau terdapat ketidak sesuaian sebesar **0 persen**. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

B. EVALUASI JUMLAH PERTEMUAN

Sesuai dengan Pedoman Akademik, perkuliahan direncanakan sebanyak 14 kali pertemuan dan ditambah 2 pertemuan untuk ujian (UTS dan UAS). Hasil evaluasi memperlihatkan bahwa **100** persen mata kuliah melaksanakan 14 pertemuan (secara daring atau luring), (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

C. EVALUASI PENILAIAN UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) DAN UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)

Hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai tengah semester mahasiswa dengan nilai dibawah **B** adalah **5,59%** Selanjutnya, hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai akhir semester (gabungan UTS dan UAS) mahasiswa dengan minimal **B** adalah **5,57%**, Hal ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan daya serap mahasiswa pada periode setelah UTS dengan melihat hasil Ujian Akhir Semester. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran II)

D. EVALUASI LAYANAN DOSEN

Berdasarkan hasil evaluasi layanan dosen, mahasiswa memberikan penilaian yang baik untuk para dosen dilihat dari beberapa poin dengan rata-rata skor sebagai berikut,

- Kendalan (*reliability*) : 3.50
- Daya Tanggap (*responsiveness*) : 3.47
- Kepastian (*assurance*) : 3.54
- Empati (*emphaty*) : 3.58
- *Tangibility* : 3.55

Rata-rata skor layanan mahasiswa adalah 3.53

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa semua aspek memiliki kinerja yang baik. Rata-rata tertinggi untuk kelompok sangat baik adalah mata kuliah Praktek Operasi Bank dengan skor 3.7 dan mata kuliah Akuntansi Perbankan memperoleh nilai rata-rata skor evaluasi PBM 3.22.

Secara keseluruhan proses pembelajaran mata kuliah dan bahan kajian perbankan dan keuangan untuk semester Gasal 2024/2025 tergolong baik karena tidak ada nilai dibawah 3.00.

(Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran III).

E. TINDAK LANJUT DAN PERBAIKAN

Berdasarkan hasil evaluasi diatas, dibuat rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. Evaluasi Jumlah Pertemuan
 - a. Adanya perbedaan data yang diserahkan oleh PJMK untuk jumlah tatap muka.
 - b. Adanya kurang telitian pada penjumlahan prosentase.
2. Evaluasi Penilaian
3. Evaluasi Dosen Layanan

Program studi telah melakukan tindak lanjut untuk memberikan perbaikan layanan dosen kepada mahasiswa Beasiswa Surabaya Hebat secara gratis (dana sukarela dosen) berupa :

 - a. Pelatihan dasar Komputer 4 kali pertemuan
 - b. Pelatihan Grooming sampai dengan memotong rambut mahasiswa laki-laki untuk menyesuaikan tambilan *business look*
 - c. Memberikan bantuan berupa pakaian layak pakai (Hem, blazer, dasi dll)

Demikian Laporan Pelaksanaan Monitoring Dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (Gkm) Program Studi Diploma 3 Perbankan Dan Keuangan Semester Gasal 2024/2025 telah disusun. Terimakasih.

Menyetujui

Dr. Putri Wulanditya, SE., M.Ak
Ketua Prodi Diploma 3

Surabaya, 21 Maret 2025
Pembuat Laporan



Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.
GKM Prodi D3 PK

Lampiran 1

No.	Kode Mata kuliah	Nama Matakuliah	Nama Dosen PJMK	Jumlah realisasi		Prosentase Kesesuaian	
				Sesuai	Tidak sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
1	ACC5907	Akuntansi Pengantar	Dr. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK	14	0	14	0
2	2317D	Akuntansi Perbankan	Dr. Dra. Nur Suci IMM., Ak., MM., CA	14	0	14	0
3	FIN0322	Analisa Laporan Keuangan	Titis Puspitaningrum D.K, S.Pd.,MSA	14	0	14	0
4	MD51927	Audit Perbankan	DR.Drs. Emanuel Kristijadi, MM.	14	0	14	0
5	23102D/BNK 0116	Bank dan Lembaga Keuangan lainnya	Dr. Anggraeni SE.,M.Si	14	0	14	0
6	EC05909	Ekonomi Dasar Untuk Bisnis	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	16	0	16	0
7	CHR4901	Etika Pengembangan Kepribadian	Evi Sistiyarini, SE., MM	14	0	14	0
8	MD51914	Kewirausahaan	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	16	0	16	0
9	MD51964 dan BUS0534	Komunikasi Bisnis	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	14	0	14	0
10	BNK0325	Layanan Prima	Herwin Ardianto, S.Pd., MM.	14	0	14	0
11	MD61933	Manajemen Operasional	Dr. Muazaroh,SE,MT	14	0	14	0
12	HRM0326	Manajemen Sumber Daya Manusia	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	14	0	14	0
13	QNT0115	Matematika Ekonomi dan Bisnis	Dr. Diah Pujiati, S.E., M.Si.	14	0	14	0
14	AD 51932	Metode Penulisan Ilmiah	Dr. Supriyati,SE.,MSi.,Ak.,CA	14	0	14	0
15	MD51920	Pasar dan Instrumen Keuangan	Dr. Lutfi S.E., M.Fin	14	0	14	0
16	AD 11914	Pengantar Bisnis dan Manajemen	Ikhwan Kholid, S.Pd., M.SM.	14	0	14	0
17	TAX0324	Perpajakan	Kadek Pranetha Prananjaya SE., M.A	14	0	14	0
18	MD51997	Praktek Operasi Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	58	0	58	0

Lampiran 2

No.	Kode Mata kuliah	Nama Matakuliah	PERIODE UTS				Rencana Tindak lanjut	PERIODE UAS				Rencana Tindak lanjut
			Σ Mahasiswa Nilai		% Mahasiswa Nilai			Σ Mahasiswa Nilai		% Mahasiswa Nilai		
			<B	≥B	<B	≥B		<B	≥B	<B	≥B	
1	ACC5907	Akuntansi Pengantar	0	24	0%	100%		3	21	12.50%	75.50%	2 orang tidak mengikuti ujian, 1 orang tidak mengerjakan tugas2
2	2317D	Akuntansi Perbankan	0	7	0%	100%	Pembuatan Buku Ajar	0	7	0%	100%	
3	FIN0322	Analisa Laporan Keuangan	1	6	14%	86%		1	6	14%	100%	
4	MD51927	Audit Perbankan	1	18	5.26%	94.75%	Satu mahasiswa tidak mengikuti UTS karena kewajiban keuangan. Perlu ada kebijakan untuk memberikan kesempatan mahasiswa mengikuti ujian.	2	7	10.52%	89.48%	Terdapat dua mahasiswa tidak aktif dalam presentasi maupun diskusi studi kasus. Peningkatan aktivitas mahasiswa dalam tugas dan diskusi pada studi kasus
5	23102D/BNK0	Bank dan Lembaga Keuangan lainnya	0	11	0%	100%		0	11	0%	100%	
6	EC05909	Ekonommi Dasar Untuk Bisnis	1	10	9.09%	90,91%		0	11	0%	100%	
7	CHR4901	Etika Pengembangan Kepribadian	1	23	4.17%	95.83%	Dipertahankan dan di tingkatkan	0	24	0%	100%	dipertahankan
8	MD51914	Kewirausahaan	1	25	3.85%	96,15%		0	26	0%	100%	
9	MD51964 dan	Komunikasi Bisnis	0	32	0%	100%		0	32	0%	100%	
10	BNK0325	Layanan Prima	0	20	0%	100%		0	20	0%	100%	
11	MD61933	Manajamen Operasional	1	18	5.50%	94.50%	Dipertahankan dan di tingkatkan	1	18	5.50%	94.50%	
12	HRM0326	Manajemen Sumber Daya Manusia	1	19	5%	95%		1	20	0%	100%	
13	QNT0115	Matemarika Ekonomi dan Bisnis	2	9	18.18%	81.81%	Perlu tambahan Latihan soal	3	8	27.27%	72.72%	Perlu tambahan Latihan soal
14	AD 51932	Metode Penulisan Ilmiah	2	17	10.53%	89.47%		2	17	10.53%	89.47%	
15	MD51920	Pasar dan Instrumen Keuangan	1	18	5%	95%		1	18	5%	95%	
16	AD 11914	Pengantar Bisnis dan Manajemen	0	24	0%	100%		0	24	0%	100%	
17	TAX0324	Perpajakan	4	16	20%	80%		3	17	15%	85%	
18	MD51997	Praktek Operasi Bank	0	19	0%	100%		0	19	0%	100%	
		RATA-RATA			5.59	84.02				5.57	94.54	

Lampiran 3

No.	Kode Mata kuliah	Nama Matakuliah	Nama Dosen PJMK	Keandalan	Daya Tanggap	Kepastian	Empati	Tangible	Terra	Kepuasan
1	ACC5907	Akuntansi Pengantar	Dr. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK	3.48	3.38	3.48	3.56	3.61	3.50	3.67
2	2317D	Akuntansi Perbankan	Dr. Dra. Nur Suci IMM., Ak., MM., CA	3.09	3	3.28	3.38	3.33	3.22	3
3	FIN0322	Analisa Laporan Keuangan	Titis Puspitaningrum D.K, S.Pd.,MSA	3.32	3.43	3.41	3.43	3.48	3.41	3.29
4	MD51927	Audit Perbankan	DR.Drs. Emanuel Kristijadi, MM.	3.62	3.55	3.57	3.68	3.61	3.61	3.68
5	23102D/ BNK0116	Bank dan Lembaga Keuangan lainnya	Dr. Anggraeni SE.,M.Si	3.7	3.63	3.64	3.64	3.67	3.66	3.64
6	EC05909	Ekonomi Dasar Untuk Bisnis	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	3.25	3.32	3.37	3.45	3.36	3.35	3.27
7	CHR4901	Etika Pengembangan Kepribadian	Evi Sistiyarini, SE., MM	3.64	3.52	3.56	3.6	3.53	3.57	3.67
8	MD51914	Kewirausahaan	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	3.22	3.17	3.31	3.25	3.35	3.26	3.23
9	MD51964 dan BUS0534	Komunikasi Bisnis	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3.68	3.69	3.7	3.75	3.75	3.71	3.84
10	BNK0325	Layanan Prima	Herwin Ardianto, S.Pd., MM.	3.59	3.55	3.58	3.63	3.57	3.58	3.55
11	MD61933	Manajemen Operasional	Dr. Muazaroh,SE,MT	3.66	3.66	3.72	3.71	3.72	3.69	3.68
12	HRM0326	Manajemen Sumber Daya Manusia	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3.63	3.55	3.57	3.63	3.48	3.57	3.6
13	QNT0115	Matematika Ekonomi dan Bisnis	Dr. Diyah Pujiati, S.E., M.Si.	3.57	3.5	3.65	3.68	3.61	3.60	3.55
14	AD 51932	Metode Penulisan Ilmiah	Dr. Supriyati,SE.,MSi.,Ak.,CA	3.59	3.68	3.63	3.66	3.67	3.65	3.74
15	MD51920	Pasar dan Instrumen Keuangan	Dr. Lutfi S.E., M.Fin	3.5	3.39	3.55	3.61	3.51	3.51	3.63
16	AD 11914	Pengantar Bisnis dan Manajemen	Ikhwan Kholid, S.Pd., M.SM.	3.48	3.38	3.5	3.63	3.53	3.50	3.54
17	TAX0324	Perpajakan	Kadek Pranetha Prananjaya SE., M.A	3.54	3.55	3.58	3.65	3.55	3.57	3.55
18	MD51997	Praktek Operasi Bank	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3.72	3.71	3.79	3.79	3.82	3.77	3.89
				3.50	3.47	3.54	3.58	3.55	3.53	3.54